

## A GASZTROMETÁL ZRT. MINŐSÉG- ÉS KÖRNYEZETPOLITIKÁJA

A Gasztrometál Zrt. célja, hogy a nagykonyhai és vendéglátóipari gépek és berendezések gyártása területén magas színvonalú termékekkel és szolgáltatásokkal álljon vevői rendelkezésére, amelynek feltétele a minőség, a megbízhatóság, a szakmai hozzáértés, a minden részletre kiterjedő alaposág, a környezettudatos működés és az állandó működési stabilitás.

Integrált irányítási rendszerünket (Minőségirányítási és Környezetirányítási rendszer) az ISO 9001:2015 és az ISO 14001:2015 szabvány követelményeinek megfelelően alakítottuk ki és vezettük be, és folyamatosan fejlesztjük a kor technikai színvonalához, valamint vívmányaihoz igazodóan azért, hogy a vevőink számára kiemelkedően magas színvonalú, sokoldalú megoldásokat nyújtsunk, emellett megelőzzük a tevékenységünkől fakadó környezetszennyezést.

Célunk, hogy vevőink igényeit maximálisan kielégítsük, megelégedettségüket fokozzuk, melynek elérése érdekében termékeinket és szolgáltatásainkat, továbbá Integrált irányítási rendszerünket a vevői igények figyelembevételével, a vevői észrevételek visszacsatolásával, valamint saját teljesítményünk mérésével és értékelésével tovább tökéletesítsük, fejlesszük. Kiemelt jelentőséget tulajdonítva a különböző kommunikációs csatornák használatának, melyek segítségével elengedhetetlen információhoz juthatunk a vevőktől.

Minden intézkedésünkkel arra törekszünk, hogy a gazdaságos működés eredményeként a mindenkor személyi és tárgyi feltételeket, a jogszabályi megfelelést olyan szinten biztosítsuk, amely megfelelő háttérrel nyújt a minőségi és környezettudatos munkavégzéshez.

Munkafolyamatainkat szabályozzuk, ellenőrizzük és értékeljük a vevőktől kapott információk és adatok alapján, annak érdekében, hogy a hibák előfordulását megelőzzük, hogy új célokat és fejlesztéseket tűzünk ki.

Együttműködő partnereinkkel, beszállítóinkkal, hosszú távú, kölcsönösen előnyös üzleti kapcsolatra törekszünk a magas színvonalú szolgáltatás nyújtása, valamint a minőségi és környezetvédelmi célkitűzések elérése érdekében. Ezeket a célokat, előirányzatokat, valamint a követendő politikát közzétesszük, amelyek munkatársaink fő feladatai közé tartoznak.

A minőséget és a környezet védelmét, valamint a minőség- és környezetpolitika célkitűzéseit úgy kezeljük, mint cégünk hosszú távú fennmaradásának, fejlődésének, piaci versenyképessége megőrzésének és növelésének egyik legfontosabb meghatározó tényezőjét.

Célkitűzésünk továbbá, olyan vállalattá válni, amely a saját termékei piacának növelése mellett - megtartva régi, és elnyerve új vevők bizalmát - biztosítja a már bevált, illetve új konstrukciós eszközök és alkatrészek gyártását, hogy ezzel meghatározó és piacvezető szerepet töltsön be Magyarországon és a régióban.

A világ és a környezetünk változásainak megértése mellett, megtartjuk gondolkodásunk és tevékenységünk értékeit adó aspektusait, de társadalmi és szociális felelősséggel tekintünk a változásokra, és az azok bennünket érintő hatásaira.

Ennek érdekében tudatosan fejlesztjük nemcsak szervezetünk, de minden olyan egyszerű és komplex konyhai megoldásunkat, amely biztosítja, hogy a gasztronómia művészetének élvezete ne csak az alapanyagokon múljon.

Alapvető követelménynek tekintjük munkatársaink folyamatos és rendszeres szakmai továbbképzését, a munkakultúra fejlesztését, továbbá a technikai fejlődés figyelemmel kísérését és alkalmazásának elsajátítását. Kiemelt feladatunk a munkatársaink környezeti tudatosságának folyamatos fejlesztése.

Hosszútávú környezetvédelmi célunk, hogy a fajlagos energia felhasználásunkat és hulladékkibocsátásunkat csökkentjük, valamint termékeink és szolgáltatásaink környezeti hatását minimalizáljuk.

Alapvető kötelezettségünknek tekintjük a rohamosan változó és fejlődő nemzeti és nemzetközi környezetpolitikai elvárásokhoz való gyors alkalmazkodást, valamint a környezetvédelmi szabályozó eszközöknek való maradéktalan megfelelést.

A cég vezetése és munkatársai teljes mértékben elkötelezettek a körforgásos gazdaság megvalósítása, és a fenntartható gazdálkodás megteremtése mellett.

Működési területünkön az irányítás és a gyártás meghatározó elemének a minőséget, a környezettudatosságot, és a határidőre történő teljesítés biztonságát tekintjük, azt a mindennapi munkánk részeként érvényesítjük.

Tatabánya, 2024.02.14.

Pongrácz Lajos / Cégvezető